




V Praze, dne 13.3.2026  
Č.j.: CEN/1000/634/2026

## ODPOVĚĎ

### na základě žádosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

dne 26.2.2026 byla státnímu podniku CENDIS, s.p., doručena Vaše žádost o poskytnutí informací ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, jménem . Dle bodů v uvedené žádosti Vám požadované informace posíláme prostřednictvím textu níže: Systém jednotného tarifu vznikl na základě úkolu uloženého Vládou České republiky prostřednictvím usnesení vlády č. 220/2017 a č. 683/2018, která uložila Ministerstvu dopravy připravit a zavést jednotný tarifní systém ve veřejné železniční dopravě. Povinnost dopravců akceptovat jednotný jízdní doklad byla následně zakotvena novelou zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících. Ministerstvo dopravy na základě tohoto právního rámce zavedlo smluvní strukturu systému prostřednictvím Smlouvy o přistoupení k Systému jednotného tarifu. Tato smlouva stanovuje závazná tarifní, přepravní, technická a provozní pravidla systému. Podmínky systému tedy nevznikají nahodile ani jednostranným rozhodnutím Správce systému, ale jsou závazně určeny Ministerstvem dopravy jako vlastníkem systému a jsou závazné pro všechny přistupující dopravce.

K Vaší první otázce uvádíme, že podmínky Systému jednotného tarifu, tarifní pravidla, přepravní podmínky, technické podmínky i procesní pravidla stanovuje Ministerstvo dopravy jako vlastník systému, jak vyplývá ze smluvní dokumentace, která musí být v souladu s právními předpisy. Správce systému, kterým je CENDIS, státní podnik, je pouze pověřen provozem informačního systému SJT, jeho technickou správou a zajišťováním souvisejících provozních a vyúčtovacích činností. Správce systému nemá pravomoc určovat nebo měnit tarifní či přepravní podmínky.

K Vaší otázce týkající se výjimek dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/782 uvádíme, že rozhodnutí o rozsahu uplatnění uvedeného nařízení je plně v kompetenci Ministerstva dopravy jako vlastníka systému. Smluvní dokumentace nedává Správci systému žádnou pravomoc právní režim tohoto nařízení jakkoli měnit nebo modifikovat. Pokud existují podklady či dokumenty související s rozhodnutím o uplatnění výjimek, disponuje jimi Ministerstvo dopravy. CENDIS těmito dokumenty nedisponuje.

K otázce na výzkumy týkající se zpětné vazby cestujících sdělujeme, že smluvní dokumentace SJT Správci systému neukládá povinnost provádět sociologické, marketingové nebo jiné obdobné výzkumy. Správce systému vede pouze provozní data, statistiky prodeje, validací a vyúčtování. Systematické výzkumy spokojenosti cestujících ve Vámi uváděném rozsahu nejsou součástí uložených povinností. CENDIS žádnými takovými výzkumy nedisponuje. Zákazníkům je k dispozici centrum zákaznických služeb, na

který se mohou obrátit s jakýmkoli dotazem, problémem nebo doporučením. Kontakty na něj jsou uvedeny na webových stránkách oneticket.cz i na samotných jízdních dokladech.

K dotazu na rozšíření technické části systému uvádíme, že Správce systému je oprávněn provádět technické rozšíření systému pouze na základě zadání Ministerstva dopravy. Mechanismus řízení změn stanovuje smluvní dokumentace. K datu vyřízení žádosti CENDIS neneviduje žádné zadání Ministerstva dopravy týkající se rozšíření systému v rozsahu uvedené koncepce.

K otázce ohledně iniciativ na tzv. lomené jízdné či sjednocenou přepravní smlouvu na vybraných relacích sdělujeme, že tarifní a koncepční změny tohoto charakteru spadají do výlučné kompetence Ministerstva dopravy.

K dotazu na technickou připravenost systému SJT sdělujeme, že informační systém je plně připraven poskytovat funkce definované ve smluvní dokumentaci, tj. zejména prodej jízdních dokladů, validaci v online i offline režimu, správu zákaznických účtů, přidělení podílů na jízdném dopravcům, vyúčtování a integraci dopravců prostřednictvím rozhraní API. Koncept lomeného jízdného ani jednotné přepravní smlouvy přesahující rámec sjednaných podmínek systému není součástí současného zadání.

K poslednímu dotazu uvádíme, že standard OSDM není součástí smluvní dokumentace SJT a jeho implementace nebyla Správci systému zadána. CENDIS nedisponuje žádnými pokyny nebo dokumenty Ministerstva dopravy, které by stanovovaly plán nebo harmonogram implementace uvedeného standardu.

Závěrem shrnujeme, že Systém jednotného tarifu vznikl na základě rozhodnutí vlády a legislativního rámce zákona č. 194/2010 Sb., jeho podmínky jsou závazně stanoveny Smlouvou o přistoupení k systému a Ministerstvo dopravy vystupuje jako vlastník systému určující tarifní, technické a provozní podmínky. CENDIS vykonává roli Správce systému v rozsahu této smlouvy. Ve věcech týkajících se tarifních, legislativních nebo koncepčních otázek doporučujeme obrátit se na Ministerstvo dopravy jako na vlastníka systému.

S pozdravem,



Podepsal Ing. Jan Paroubek  
DN: cn=Ing. Jan Paroubek,  
c=CZ, o=CENDIS, s.p.  
Datum: 3/13/26 4:35:05 PM

Ing. Jan Paroubek  
pověřen řízením státního podniku